

Onderstaande handelsvoorwaarden van Tieland Graphics v.o.f. h/o Digital Business Assist Group en Double U Double U Dot Kom, Boomstede 642, 3608 BR Maarssen, gedeponeerd bij de K.v.K. te Utrecht onder dossiernr. 30147132 kunt u downloaden via de website: www.dbag.nl / voorwaarden. Digital Business Assist Group en Double U Double U Dot Kom zijn handelsnamen van Tieland Graphics v.o.f..

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities en Toepasselijkheid

Lid 1.1 De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Digital Business Assist Group v.o.f., hierna te noemen: "Dbag". Dbag is een handelsnaam van Tieland Graphics v.o.f.. De natuurlijke of rechtspersoon met wie Dbag een overeenkomst sluit op het gebied van goederen en diensten, hierna te noemen: "de opdrachtgever".

Lid 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Dbag gedane aanbiedingen en/of gesloten overeenkomsten inzake goederen en diensten van welke aard dan ook aan de opdrachtgever (te leveren) geleverd, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Lid 1.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Een aanbod wordt als aanvaard beschouwd op het moment dat de aspirant-cliënt/de opdrachtgever schriftelijk bevestigd heeft, levering van goederen en of diensten, conform het aanbod, te willen. Echter ook onverwijld na aanvaarding van het aanbod door aspirant-cliënt/de opdrachtgever is herroeping van het aanbod door Dbag nog mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is Dbag gehouden de reeds aan Dbag betaalde gelden terzake van het aangaan van de overeenkomst aan (aspirant)-cliënt/de opdrachtgever terug te doen komen.

Lid 1.4 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Lid 1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Dbag en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Lid 1.6 De vertegenwoordiger die namens een rechtspersoon een overeenkomst wenst te sluiten, dient op verzoek van Dbag zijn bevoegdheid ter zake aan te tonen.

Lid 1.7 Dbag is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gaan voor reeds afgesloten overeenkomsten in twee (2) maanden na bekendmaking. Indien de opdrachtgever het met de wijzigingen niet eens is, heeft deze, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de gelegenheid de overeenkomst op te zeggen:

- wanneer het een maandabonnement betreft op de wijze als in artikel 48 is bepaald
- wanneer het een jaarabonnement betreft tegen de eerstvolgende dag die, gerekend vanaf het tijdstip van de totstandkoming van de overeenkomst het einde van een volle kalendermaand oplevert. Reeds betaalde gelden zullen niet worden gerestitueerd. Voor een aspirant-opdrachtgever geldt dat de algemene voorwaarden ingaat bij ingang overeenkomst en bij aansluiting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2. Offertes, aanbiedingen

Lid 2.1 Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Dbag niet tot het sluiten van een overeenkomst met de de opdrachtgever.

Lid 2.2 Aanbiedingen van Dbag zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard. Onder aanbod wordt verstaan een aan Dbag gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.

Artikel 3. Prijzen, prijswijzigingen en betalingstermijn

Lid 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen.

Lid 3.2 De prijs die Dbag voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.

Lid 3.3 Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling als evenbedoeld is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Dbag is vereist.

Lid 3.4 Alle facturen zullen door de opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.

Lid 3.5 Indien de opdrachtgever met Dbag een overeenkomst aangaat en het totaalbedrag gelijk of hoger dan ad. €1.135,- exclusief BTW, is Dbag gerechtigd de opdrachtgever vooraf een pro-forma factuur toe te zenden voor 50% van totaalbedrag van de order als orderacceptatie en aanschaf apparatuur. Dit factuurbedrag dient door de opdrachtgever direct op Dbag bankrekeningnummer te worden overgemaakt, waarna tot uitvoering van de overeenkomst/opdracht over wordt gegaan. De resterende 50% en eventuele arbeidsuren m.b.t. meerwerk dient de opdrachtgever bij af(op)levering, na ontvangst van het factuur, per direct, over te maken op het bankrekeningnummer van Dbag.

Lid 3.5 Dbag is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals die van zetwerk, litho's en proeven.

Lid 3.6 De opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van Dbag zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan Dbag te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Dbag daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later

onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Dbag tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.

Lid 3.7 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in artikel 3, lid 3.3 t/m 3.5 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door haar verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke rente verschuldigd. De Dbag is bevoegd de wettelijke rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.

Lid 3.8 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van €22,69.

Lid 3.9 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door de opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Dbag gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste twee maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen, tenzij met de opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen.

Lid 3.10 Dbag is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste twee maanden na de datum van deze kennisgeving ligt. De wijzigingen worden uiterlijk twee (2) maanden voordat zij ingaan bekendgemaakt, op de volgende onderstaande wijze: Schriftelijk per post en/of per fax; per e-mail; op de webpagina's van Dbag. Van de opdrachtgever wordt dan ook verwacht dat zij de webpagina's van Dbag regelmatig inzien. Voor aspirant Wederpartijen geldt dat een prijsverhoging ingaat bij ingang overeenkomst en bij aansluiting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Lid 3.11 Dbag is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.

Lid 3.12 Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de opdrachtgever die Dbag tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.

Lid 3.13 De Dbag is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies, gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druken andere proeven. Dbag zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door haar te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Lid 3.14 Indien de opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Dbag kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 3, lid 3.9 t/m lid 3.12 van dit artikel is de opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Dbag genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.

Lid 3.15 Klachten laten de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverlet.

Artikel 4. Annulering

Lid 4.1 De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Dbag met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor Dbag ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door Dbag geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Dbag reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

Lid 4.2 Annulering van overeenkomsten tot vervaardiging van periodieke uitgaven als bedoeld in artikel 48 is niet mogelijk.

Artikel 5. Persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

Lid 5.1 Dbag zal de persoonsgegevens van de opdrachtgever voor de vereiste administratie en beheerstaken in haar bestanden opnemen. Deze zijn alleen in te zien door medewerkers van Dbag en kunnen alleen aan derden worden doorgegeven, hetzij wanneer de opdrachtgever in strijd handelt met het gestelde, te weten, het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde hostingruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de internet(Net)-etiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen:

- a. spamming;
- b. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden,

- c. het verspreiden van kinderpornografie,
- d. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen,
- e. het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet (hierna te noemen "hacken") waarbij de opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid, hetzij wanneer justitie hiertoe een bevel heeft gegeven en pas nadat de opdrachtgever hierop is geattendeerd.

Lid 5.2 Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een partij als zodanig is aangeduid.

Artikel 6. Voorbehoud van eigendom en rechten

Lid 6.1 Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Dbag, totdat alle bedragen die de opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 3, lid 3.7 en 3.8, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Dbag zijn voldaan.

Lid 6.2 Rechten worden aan de opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 7. Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

Artikel 8. Auteurs-Eigendomsrecht; gebruiksrecht

Lid 8.1 Alle rechten van intellectuele of materiële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Dbag of diens licentiegevers. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

Lid 8.2 De opdrachtgever is ermeê bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Dbag of diens licentiegevers bevatten. De opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 5, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

Lid 8.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of materiële, industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

Lid 8.4 Het is Dbag toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Dbag door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Dbag op verzoek van de opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan de opdrachtgever ter beschikking stellen.

Lid 8.5 Behoudens het geval dat Dbag een reservekopie van de programmatuur aan de opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft de opdrachtgever het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een datadrager waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

Lid 8.6 Indien de opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor haar programmatuur ontwikkelt dan wel als de opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met het compatibiliteit van de te ontwikkelen programmatuur met systemen en programmatuur van de opdrachtgever en de aan haar door Dbag ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze compatibiliteit met systemen en programmatuur van de opdrachtgever te bewerkstelligen, zal de opdrachtgever Dbag schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Dbag zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of de opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door de opdrachtgever eventueel in te schakelen derden.

Lid 8.7 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is de Wederpartij gerechtigd na uitvoerig overleg tot verbetering van fouten in de haar ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan.

Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Dbag schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. De Wederpartij is gehouden van fouten onverwijld melding aan Dbag te maken.

Lid 8.8 Dbag zal de opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Dbag zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat de opdrachtgever, Dbag onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Dbag. De opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en

medewerking aan Dbag verlenen om zich, zo nodig in naam van de opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de opdrachtgever in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Dbag zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Dbag een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Dbag het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.

Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Dbag wegens schending van rechten van intellectuele, materiële of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Dbag voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Dbag gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Dbag geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

Lid 8.9 De opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Dbag van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en de opdrachtgever zal Dbag vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Lid 8.10 De door Dbag volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, websites, webpagina's, webdatabases, webdatabaseprogrammatuur, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor Dbag bestaat niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden veelevoudigd.

Lid 8.11 De opdrachtgever verkrijgt na levering door Dbag het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door Dbag in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van dit artikel. Het evenbedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot veelevoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

Lid 8.12 Alle door Dbag volgens zijn vormgeving vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen en onder andere zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdrukcilinders, stypen, stansmessen en -vormen, (folie-)preegvormen, stempelplaten en randapparatuurinformatiedragers, websites, webpagina's, webdatabases, webdatabaseprogrammatuur en soortgelijke productie- en hulpmid, blijven het eigendom van Dbag, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.

Lid 8.13 Dbag is niet gehouden de in artikel 8, lid 8.12 bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.

Lid 8.14 Dbag is niet gehouden de artikel 8, lid 8.12 van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren.

Indien Dbag en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door Dbag zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat Dbag instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Lid 8.15 De opdrachtgever garandeert Dbag, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de veelevoudiging of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, datadragers etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart Dbag zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens evenbedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.

Lid 8.16. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in artikel 8, lid 8.15 van dit artikel gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Dbag bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat Dbag door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Dbag de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

Lid 8.17 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft Dbag steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door haar bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

Lid 8.18 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 verleent Dbag, de opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. De opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van de opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

Lid 8.19 De programmatuur mag door de opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van de opdrachtgever waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storting van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de

duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

Lid 8.20 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever gebruikt. De opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.

Lid 8.21 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal de opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Dbag retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat de opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal de opdrachtgever van zodanige vernietiging Dbag onverwijld schriftelijk melding maken.

Lid 8.22 Eigendomsrecht ten behoeve van alle reclame-uitingen in websites en databases voor gebruik op het Internet. Alle artwork, ontwerpen, reclame-uitingen, webteksten, illustraties en alle verdere internet-reclame-uitingen in de ruimste zin des woord, door Tieland Graphic v.o.f. gemaakt, ontwikkelt, geproduceerd en/of geschreven ten behoeve van verkoop aan de opdrachtgever door Digital Business Assist Group v.o.f./ (Dbag), is, zijn en blijven het geestelijk eigendom van Digital Business Assist Group v.o.f./ (Dbag) en Tieland Graphics v.o.f..

Artikel 9. Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

Lid 9.1 De opdrachtgever zal Dbag steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

Lid 9.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Dbag te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

Lid 9.3 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

Lid 9.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Dbag staan of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Dbag in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Lid 9.5 Ingeval medewerkers van Dbag op de locatie van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal de opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. De opdrachtgever zal Dbag vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Dbag daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

Artikel 10. Leveringstermijnen

Alle door Dbag genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Dbag bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Dbag niet in verzuim. Dbag is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Dbag en de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 11. Beëindiging

Lid 11.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

Lid 11.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nooit tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Lid 11.3 Dbag kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de opdrachtgever -al dan niet voorlopig surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Dbag zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Lid 11.4 Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11, lid 11.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Dbag ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Dbag vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 12. Aansprakelijkheid van Dbag; vrijwaring

Lid 12.1 Dbag aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

Lid 12.2 De aansprakelijkheid van Dbag uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.

Lid 12.3 Dbag is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

Lid 12.4 Dbag is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.

Lid 12.5 Dbag is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door haar van de opdrachtgever ontvangen en door de leverancier te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten, indien de opdrachtgever de leverancier niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.

Lid 12.6 Indien Dbag terzake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever haar terzake volledig vrijwaren en de leverancier alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

Lid 12.7 De totale aansprakelijkheid van Dbag wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. De aansprakelijkheid van de Dbag uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Dbag aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
- b. de kosten die de opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Dbag door haar schuld op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

Lid 12.8 De totale aansprakelijkheid van Dbag voor materiële beschadiging van zaken, schade door dood of lichamelijk letsel, zal in geen geval meer bedragen dan het maximale bedrag dat voor die overeenkomst is bedongen

Lid 12.9 Buiten de in artikel 12, lid 12.7 en lid 12.8 genoemde gevallen rust op Dbag geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 12, lid 12.7 en 12.8 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Dbag.

Lid 12.10 Aansprakelijkheid van Dbag voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Lid 12.11 De aansprakelijkheid van Dbag wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever, Dbag onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Dbag ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Dbag in staat is adequaat te reageren.

Lid 12.12 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Dbag meldt.

Lid 12.13 De Dbag is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.

Lid 12.14 De opdrachtgever vrijwaart Dbag voor alle aanspraken van derden wegens produktaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Dbag geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover de opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

Artikel 13. Overmacht

Lid 13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Dbag.

Lid 13.2 Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Lid 13.3 Tekortkomingen van Dbag in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.

Lid 13.4 Tekortkomingen van Dbag in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halfabrikaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden

aangemerkt als niet aan Dbag toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

Lid 14.1 De overeenkomsten tussen Dbag en de opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

Lid 14.2 Een geschil is aanwezig, wanneer één van partijen verklaart dat dit het geval is.

Lid 14.3 De geschillen welke tussen Dbag en de opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door Dbag met de opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Lid 14.4 Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.

VERKOOP VAN HARD- EN/OF SOFTWARE PRODUCTEN, ONDERDELEN EN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk "Verkoop van hard- en/of software producten, onderdelen en apparatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Dbag hard- en software producten, onderdelen en apparatuur aan de opdrachtgever verkoopt.

Artikel 15. Aflevering

Lid 15.1 De door Dbag aan de opdrachtgever verkochte hard- en software producten, onderdelen en apparatuur zal aan de opdrachtgever worden afgeleverd ten kantore van Dbag. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Dbag de aan de opdrachtgever verkochte hard- en software producten, onderdelen en apparatuur afleveren op een door de opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland.

Lid 15.2 Dbag zal de opdrachtgever tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij voornemens is de hard- en software producten, onderdelen en apparatuur af te leveren.

Lid 15.3 Levering van de hard- en software producten, onderdelen en apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats van levering in Nederland tegen de overeengekomen tarieven.

Lid 15.4 Dbag zal de hard- en software producten, onderdelen en apparatuur deugdelijk verpakken voor levering.

Lid 15.5 De opdrachtgever zal met bij haar vrijgekomen verpakkingen van door Dbag geleverde hard- en software producten, onderdelen en apparatuur handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende voorschriften. De opdrachtgever vrijwaart Dbag voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

Artikel 16. Installatie

Lid 16.1 Indien schriftelijk overeengekomen, zal Dbag de hard- en software producten, onderdelen en apparatuur installeren of laten installeren. In alle gevallen zal de opdrachtgever vóór aflevering van de hard- en software producten, onderdelen en apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. Dbag zal desgewenst omtrent de aanleg van deze faciliteiten aan de opdrachtgever een offerte uitbrengen.

Lid 16.2 De opdrachtgever zal Dbag voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van Dbag, tenzij met de opdrachtgever anders overeengekomen.

Artikel 17. Retourzendingen

Lid 17.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds is Dbag niet verplicht retourzendingen van de opdrachtgever te accepteren.

Lid 17.2 In ontvangstname van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Dbag van de door de opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij de opdrachtgever totdat zij door Dbag zijn gecrediteerd.

Lid 17.3 Dbag behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de prijs van de retourgezonden producten, met een minimum van €22,69, (tweeëntwintig euro en negen en zestig eurocent).

Artikel 18. Aflevering, installatie en acceptatie

Dbag zal de hard- en software producten, onderdelen en apparatuur aan de opdrachtgever ter beschikking stellen door aflevering conform artikel 14 dan wel, indien een door Dbag uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, door installatie van de hard- en software producten, onderdelen en apparatuur bij de opdrachtgever. De hard- en software producten, onderdelen en apparatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering dan wel, indien een door Dbag uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum van installatie.

Artikel 19. Garantie

Lid 19.1 Gedurende een periode van 12 maanden na terbeschikkingstelling zal Dbag naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabrikagefouten in de hard- en software producten, onderdelen en apparatuur, alsmede in onderdelen die door Dbag in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij Dbag zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Dbag. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de opdrachtgever zonder toestemming van Dbag wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Dbag in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.

Lid 19.2 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Dbag in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

Artikel 20. Apparatuur van toeleverancier

Indien en voor zover Dbag apparatuur, onderdelen, hard- en/of softwareproducten van derden aan de opdrachtgever levert, zullen, mits zulks door Dbag schriftelijk aan de opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die apparatuur, onderdelen, hard- en/of softwareproducten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. De opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van

derden. Deze voorwaarden liggen voor de opdrachtgever ter inzage bij Dbag en Dbag zal deze aan de opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.

Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de opdrachtgever en Dbag om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

ONDERHOUD VAN HARDWAREONDERDELEN, HARDWAREAPPARATUUR EN HARDWAREPRODUKTEN EN SOFTWARE INSTALLATIE ONDERSTEUNING

De in dit hoofdstuk "Onderhoud van hardwareonderdelen, hardware apparatuur en hardwareprodukten en software installatie ondersteuning " vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Dbag en de opdrachtgever een overeenkomst voor onderhoud van hardwareonderdelen, hardware apparatuur en hardwareprodukten en software installatie ondersteuning hebben gesloten.

Artikel 21. Duur van de onderhoudsverplichting

Lid 21.1 De overeenkomst voor onderhoud van hardwareonderdelen, hardware apparatuur en hardwareprodukten en software installatie ondersteuning wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.

Lid 21.2 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de opdrachtgever of Dbag de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

Lid 21.3 Partijen zijn wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 22. Onderhoud

Lid 22.1 Onder onderhoud/ondersteuning wordt verstaan:

a. preventief onderhoud: de door Dbag ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de apparatuur;

b. correctief onderhoud: het opheffen van storingen aan de apparatuur welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de apparatuur tengevolge van natuurlijk slijtage en door eigen gebreken aan de apparatuur alsmede het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen;

c. remote preventief onderhoud: de door Dbag ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte controle en afstelling door middel van een via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de apparatuur;

d. remote correctief onderhoud: het diagnostiseren en/of opheffen van aangemelde storingen door middel van een via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de apparatuur.

e. software onderhoud/ondersteuning: de door Dbag ondersteuning verlenen bij de installatie van programmatuur ter voorkoming van storingen.

Onder storing wordt in dit hoofdstuk verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Dbag schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

Lid 22.2 Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij Dbag geldende kantooruren op maandag t/m vrijdag met uit zondering van algemeen erkende feestdagen.

Lid 22.3 Indien onderhoud is aangevangen tijdens de in artikel 22.2 bedoelde kantooruren en het onderhoudspersoneel van Dbag het nodig acht dat werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zullen hiervoor aan de opdrachtgever de geldende tarieven in rekening worden gebracht. In het algemeen zullen de werkzaamheden niet langer dan één uur buiten bedoelde kantooruren worden voortgezet, tenzij met de opdrachtgever van te voren anders is overeengekomen.

Artikel 23. Verplichtingen van Dbag

Lid 23.1 Gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst verplicht Dbag zich naar beste vermogen storingen die overeenkomstig artikel 24.2 door de opdrachtgever bij Dbag zijn gemeld, te verhelpen.

Lid 23.2 Dbag behoudt zich het recht voor om zijn onderhoudsverplichtingen onder meer op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van Dbag, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van Dbag met zich meebrengen.

Lid 23.3 Dbag draagt zorg voor het actueel houden van zijn expertise omtrent de apparatuur. Dbag zal alle relevante gegevens omtrent de aan de apparatuur verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in zijn administratie. Dbag zal de opdrachtgever op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.

Lid 23.4 De vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van Dbag noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van Dbag.

Artikel 24. Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

Lid 24.1 De opdrachtgever kan de apparatuur op zijn kosten doen verplaatsen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Dbag.

Lid 24.2 De opdrachtgever zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, Dbag daarvan in kennis stellen door middel van een door een terzake kundige werknemer van de opdrachtgever opgestelde gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. De opdrachtgever is gehouden het personeel van Dbag of door Dbag aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, en om alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen.

Lid 24.3 Op verzoek van Dbag zal een terzake kundige werknemer van de opdrachtgever voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn. De opdrachtgever heeft het recht bij alle ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.

Lid 24.4 De opdrachtgever stelt de apparatuur ten behoeve van bovengenoemde werkzaamheden ter beschikking van Dbag.

Lid 24.5 De opdrachtgever is bevoegd niet door Dbag geleverde apparatuur aan te sluiten. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die uit het aansluiten van niet door Dbag geleverde apparatuur voortvloeien, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Lid 24.6 Indien het naar het oordeel van Dbag voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal de opdrachtgever deze andere systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Dbag stellen.

Lid 24.7 Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van Dbag behoort, dient door de opdrachtgever ter beschikking te worden gesteld.

Lid 24.8 De opdrachtgever draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

Artikel 25. Uitsluitingen

Lid 25.1 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit het onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorziening of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Dbag op grond van de overeenkomst, en zullen de opdrachtgever

apart in rekening worden gebracht tegen de geldende tarieven.

Lid 25.2 In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:

- het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere, magnetische opslagmedia, en inktlinten;
- de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Dbag of diens hulpverleners;
- werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie der apparatuur;
- modificaties aan apparatuur;
- verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

Artikel 26. Tarieven en betaling

Lid 26.1 Voor zover niet in de onderhoudsovereenkomst nader vastgelegd, geldt het bij de Dbag gebruikelijke basis onderhoudstarief

Lid 26.2 De onderhoudsvergoeding, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, wordt bij vooruitbetaling voldaan voor de duur van de onderhoudsovereenkomst conform artikel 21, lid 21.1, uiterlijk op de dag van ingang van de overeenkomst dan wel de van desbetreffende verlengingsperiode. Het voorgaande geldt niet indien partijen met betrekking tot de periode waarop de vooruitbetaling betrekking heeft, schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Lid 26.3 Het bepaalde in artikel 3 is onverminderd van kracht.

Lid 26.4 Dbag is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd het onderhoud op te schorten zonder jegens de opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover Dbag gedurende deze periode op verzoek de opdrachtgever toch onderhoudswerkzaamheden verricht, kan Dbag hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform zijn gebruikelijke tarieven.

Artikel 27. Werkgebied

Onderhoudsovereenkomsten gelden alleen in Nederland en voor zover het in Nederland opgestelde apparatuur betreft.

COMPUTERSERVICE

De in dit hoofdstuk "Computerservice" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Dbag diensten op het gebied van computerservice (automatische informatieverwerking) verleent, waaronder wordt verstaan het verwerken van gegevens met behulp van door Dbag beheerde programmatuur en apparatuur.

Artikel 28. Duur

Lid 28.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het bepaald in artikel 29, lid 29.5.

Lid 28.2 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de opdrachtgever of Dbag de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

Artikel 29. Uitvoering van de werkzaamheden

Lid 29.1 Dbag zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.

Lid 29.2 Alle door Dbag te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door Dbag te stellen voorwaarden door de opdrachtgever worden geprepareerd en worden aangeleverd. Tenzij anders is overeengekomen, zal de opdrachtgever de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Dbag de computerservice uitvoert. Transport geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever, ook indien dit door Dbag wordt uitgevoerd of verzorgd.

Lid 29.3 De opdrachtgever staat er voor in dat alle door haar aan Dbag ter uitvoering van de computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Dbag verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Dbag.

Lid 29.4 Alle door Dbag bij de computerservice te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van Dbag, ook indien de opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Dbag. Dbag kan de van de opdrachtgever

ontvangen produkten en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat de opdrachtgever alle aan Dbag verschuldigde bedragen betaald heeft.

Lid 29.5 Dbag kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de computerservice aanbrenen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij de opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben zal Dbag, de opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van de opdrachtgever. In zodanig geval kan de opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de

wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Dbag de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

Lid 29.6 Dbag zal zich er naar beste kunnen voor inspannen dat de door haar bij de uitvoering van de computer service gebruikte programmatuur voor zover mogelijk wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften. Desverzocht zal Dbag tegen de bij haar gebruikelijke tarieven de opdrachtgever adviseren over de gevolgen van deze aanpassingen voor de opdrachtgever.

Artikel 30. Telecommunicatie

Lid 30.1 Indien bij computerservice gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. Dbag is niet verantwoordelijk voor niet aan haar toe te rekenen transmissiefouten.

Lid 30.2 Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal Dbag, de opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toewijzen. De opdrachtgever zal de toegangscode vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar maken.

Artikel 31. Beveiliging en privacy

Lid 31.1 De opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet persoonsregistraties gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. De opdrachtgever zal Dbag alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Dbag zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsregistraties zorg dragen.

Lid 31.2 De opdrachtgever vrijwaart Dbag voor alle aanspraken van derden die jegens Dbag mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet persoonsregistraties en/of wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 32. Garantie

Tenzij anders is overeengekomen, is Dbag niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice. De opdrachtgever zal deze resultaten na ontvangst controleren. Dbag staat er niet voor in dat de computerservice foutloos zal worden verleend. Indien onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking een direct gevolg zijn van produkten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Dbag uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal Dbag de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits de voor het herhalen van de computerservice benodigde gegevens nog beschikbaar zijn en de opdrachtgever de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten, schriftelijk en gedetailleerd aan Dbag kenbaar maakt. De herhaling zal gratis worden uitgevoerd. Indien de onvolkomenheden niet zijn toe te rekenen aan Dbag, kan de opdrachtgever Dbag verzoeken de computerservice te herhalen, in welk geval Dbag de kosten daarvan in rekening zal brengen. Indien herstel van onvolkomenheden die toegerekend moeten worden aan Dbag redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Dbag de voor de betreffende computerservice door de opdrachtgever verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens de opdrachtgever aansprakelijk te zijn.

DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Dbag diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, trainingen, ondersteuning, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals computerservice, de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet.

Artikel 33. Uitvoering

Lid 33.1 Dbag zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

Lid 33.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Dbag gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Lid 33.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Dbag gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de opdrachtgever op te volgen. Dbag is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 34.

Lid 33.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Dbag steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

Artikel 34. Wijziging en meerwerk

Lid 34.1 Indien Dbag op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever aan Dbag worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Dbag. Dbag is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Lid 34.2 De opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 34.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de opdrachtgever en Dbag, kunnen worden beïnvloed.

Lid 34.3 Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Dbag, de opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 35. Trainingen

Voorzover de dienstverlening van Dbag bestaat uit het verzorgen van een training, kan Dbag steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een training zullen worden beheerst door de bij Dbag gebruikelijke regels.

ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien Dbag in opdracht van de opdrachtgever programmatuur ontwikkelt. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

Artikel 36. Ontwikkeling van programmatuur

Lid 36.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Dbag zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan de opdrachtgever instaat.

Lid 36.2 Dbag is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

Lid 36.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 verkrijgt de opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is de opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

Artikel 37. Aflevering, installatie en acceptatie

Lid 37.1 Dbag zal de te ontwikkelen programmatuur aan de opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Dbag uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

Lid 37.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Dbag uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het de opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor produktieve of operationele doeleinden te gebruiken.

Lid 37.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Dbag uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- b. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- c. indien Dbag vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 37, lid 37.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 37, lid 37.6 aan acceptatie niet in de weg staan.

In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien de opdrachtgever daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor produktieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

Lid 36.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de opdrachtgever, Dbag hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

Lid 37.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van Lid 8.7 bevat, zal de opdrachtgever, Dbag uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Dbag zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Dbag gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

Lid 37.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of produktieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Dbag om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 39, indien toepasselijk, te herstellen.

Lid 37.7 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door Dbag ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Dbag te verstrekken nieuwe versies.

Artikel 38. Aflevering, installatie en acceptatie

Lid 38.1 Dbag zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan de opdrachtgever afleveren en, indien een door Dbag uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij de opdrachtgever installeren.

Lid 38.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 37 lid 37.3 t/m lid 37.7 van overeenkomst van toepassing.

Lid 38.3 Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt de opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van Dbag ingevolge de garantie van artikel 39.

Artikel 39. Garantie

Lid 39.1 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Dbag naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur in de zin van artikel 8, lid 8.7 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Dbag zijn gemeld. Dbag garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van de opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Dbag zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Dbag kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de opdrachtgever of van andere niet aan Dbag toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Dbag wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

Lid 39.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door Dbag te bepalen locatie. Dbag is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

Lid 39.3 Na afloop van de in artikel 39, lid 39.1 bedoelde garantieperiode is Dbag niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

Artikel 40. Onderhoud

Lid 40.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal de opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Dbag geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Dbag melden. Na ontvangst van de melding zal Dbag naar beste vermogen fouten in de zin van artikel 8, lid 8.7 trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Dbag te bepalen wijze en termijn aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Dbag is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

Lid 40.2 Dbag garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

Lid 40.3 Dbag kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Dbag toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Dbag is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

Lid 40.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Dbag bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan de opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Dbag niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Dbag van de opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Dbag aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

Lid 40.5 Indien de opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Dbag is aangegaan, kan Dbag door de opdrachtgever niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

Artikel 41. Programmatuur van toeleverancier

Indien en voor zover Dbag programmatuur van derden aan de opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Dbag schriftelijk aan de opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. De opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor de opdrachtgever ter inzage bij Dbag en Dbag zal deze aan de opdrachtgever op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de opdrachtgever en Dbag om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

VERKOOP VAN RECLAME-UITINGEN IN DE RUIMSTE ZIN DES WOORDS DOOR HET GRAFISCHE ONDERDEEL VAN ONS BEDRIJF

De in dit hoofdstuk "Verkoop van reclame-uitingen in de ruimste zin van het woord door het Grafisch onderdeel van ons bedrijf" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing

indien Dbag en de opdrachtgever een overeenkomst voor de levering van van reclame-uitingen in de ruimste zin van het woord door het Grafisch onderdeel van ons bedrijf hebben gesloten.

Artikel 42. Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud

Lid 42.1 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar Dbag zijn bedrijf uitoefent.

Lid 42.2 Dbag is niet gehouden de vervaardigde zaken in gedeelten af te leveren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Lid 42.3 De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door Dbag te leveren zaken. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van Dbag bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.

Lid 42.4 Iedere levering van zaken door Dbag aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.

Lid 42.5 Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van Dbag door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

Lid 42.6 Dbag is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 43. Termijn van levering

Lid 43.1 Een door Dbag opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Dbag is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld.

Lid 43.2 De binding van Dbag aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in lid 1 van artikel 46 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud Dbag in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door haar planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.

Lid 43.3 De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door Dbag gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Dbag mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van Dbag, het voorkomen van gebrekkige toelieferingen als bedoeld in artikel 3, lid 3.12 en door het inacht nemen van het bepaalde in lid 1 van artikel 46 en de leden 1 en 2 van artikel 50 van deze leveringsvoorwaarden.

Lid 43.4 Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel en het in artikel 3, lid 3.6 bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Dbag nodig is. Dbag is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal Dbag de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

Artikel 44. Onderzoek bij aflevering

Lid 44.1 De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of Dbag de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Dbag er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra haar het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het hierbovenomschreven onderzoek en de inkennis stelling van Dbag binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering schriftelijk te melden.

Lid 44.2 Dbag is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

Lid 44.3 De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.

Lid 44.4 Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alerte opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van Dbag voor de opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is. De opdrachtgever dient het onderzoek en de inkennis stelling van Dbag binnen uiterlijk 14 dagen na onderzoek schriftelijk te melden.

Lid 44.5 De prestatie van Dbag geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

Artikel 45. Inhoud van wijziging overeenkomst

De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Dbag niet juist niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon, de fax en soortgelijke transmissiemedia.

Artikel 46. Zet-, druk- of andere proeven

Lid 46.1 De opdrachtgever is gehouden de door haar al dan niet op zijn verzoek van Dbag ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Dbag terug te zenden.

Lid 46.2 Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Dbag de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

Lid 46.3 Dbag is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

Lid 46.4 Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 47. Afwijkingen

Lid 47.1 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

Lid 47.2 Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.

Lid 47.3 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Lid 47.4 Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages: - oplage tot 20.000 eenheden: 10%; - oplage van 20.000 en meer: 5% Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.

Lid 47.5 Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren. De desbetreffende voorwaarden liggen bij Dbag ter inzage. Dbag zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

Lid 47.6 Afwijkingen in de overige door Dbag gebruikte materialen en halffabrikaten die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halffabrikaten betrekking hebbende algemene verkoopvoorwaarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt. De desbetreffende voorwaarden liggen bij Dbag ter inzage. Dbag zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

Artikel 48. Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven

Lid 48.1 Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave is, indien terzake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en 6 maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.

Lid 48.2. Onder een periodieke uitgave als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt verstaan een uitgave die regelmatig verschijnt.

Lid 48.3. Onder vervaardiging in de zin van lid 1 van dit artikel wordt mede begrepen de vervaardiging van halffabrikaten of hulpmiddelen zoals losse katernen, litho en zetwerk alsmede werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgave.

Lid 48.4. Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts door middel van een aangetekende of met ontvangstbevestiging verzonden brief worden opgezegd.

Lid 48.5. Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

Artikel 49. Eigendom Wederpartij, pandrecht

Lid 49.1 De Dbag zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan haar toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.

Lid 49.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.

Lid 49.3. De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen dat er, voorafgaande aan de verstrekking aan Dbag van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door Dbag worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever Dbag op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.

Lid 49.4 De opdrachtgever verleent Dbag pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met Dbag door haar in de macht van Dbag worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan Dbag verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

Artikel 50. Door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten

Lid 50.1 Indien de opdrachtgever met Dbag is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies van Dbag vragen.

Lid 50.2 De opdrachtgever is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet en dergelijke te leveren. De opdrachtgever zal hiertoe de opgave van Dbag vragen. De opdrachtgever staat er voor in, dat Dbag een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door Dbag houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.

Lid 50.3 Dbag is niet gehouden de van de opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.

Lid 50.4. Dbag kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het te kort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor Dbag onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan Dbag getoonde monster en de later door de opdrachtgever voor de oplage aangeleverde materialen of producten.

Lid 50.5. Dbag staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid indien de opdrachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door haar aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.

Lid 50.6. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan Dbag noch aansprakelijk worden gesteld voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, noch voor het beschadigen van door haar van de opdrachtgever ontvangen en door haar te bedrukken of te bewerken materiaal en producten als deze een voorbewerking hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder.

Lid 50.7. De opdrachtgever is gehouden Dbag op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door haar aangeleverde materialen en producten te wijzen.

Lid 50.8. Dbag is gerechtigd over de resten zoals snijafval etc. van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten te beschikken als ware deze zijn eigendom. De opdrachtgever is op verzoek van Dbag gehouden de ongebruikte materialen en producten alsmede de evenbedoelde resten bij Dbag af te halen.

VERKOOP VAN BEDRIJFSDOMEINNAAMREGISTRATIES EN ABONNEMENTEN, HET ONTWIKKELEN EN BOUWEN VAN WEBSITES, HET ONTWIKKELEN EN BOUWEN VAN DATABASES, DE VERKOOP VAN SERVERRUIMTE EN DE DAARBIJBEHORENDE ONTWERPEN VAN ALLE GRAFISCHE RECLAME-UITINGEN IN DE RUIMSTE ZIN DES WOORDS VOOR GEBRUIK OP HET INTERNET

De in dit hoofdstuk " Verkoop van bedrijfsdomeinnaam registraties, ontwikkeling en bouw website, ontwikkeling en bouw van databases en de verkoop van serverruimte" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Dbag, de aanmelding van bedrijfsdomeinnaamregistraties en abonnementen, het bouwen/ontwikkelen van websites al dan niet met daaraan gekoppelde databases en verkoop van serverruimte (in de vorm van hostingkosten) alsmede de daarbijbehorende ontwerpen van alle grafische reclame-uitingen in de ruimste zin des woords voor gebruik door de opdrachtgever op het internet op onze internetservers aan de opdrachtgever levert. Voor het registreren van domeinnamen bij de SIDN wordt de handelsnaam Double U Double U Dot Kom gebruikt. Double U Double U Dot Kom is een onderdeel van Tieland Grapics v.o.f. en hanteert hetzelfde kvk dossiernummer en btw nummer.

Artikel 51. Levering

Lid 51.1.1 Onder levering wordt verstaan de indienstelling van de in de overeenkomst bedoelde: aansluiting en de indienstelling van het in de overeenkomst bedoelde gebruik van Dbag computers en de verbindingen die via deze computers met het Internet gemaakt kunnen worden.

Lid 51.1.2 De Wedepartij dient zelf zorg te dragen voor het in bezit hebben en het functioneren van de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om indienstelling als bedoeld in artikel 51, lid 51.1.1 mogelijk te maken.

Lid 51.1.3 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de Wedepartij, Dbag dus terzake in gebreke te stellen en Dbag een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Heeft na verloop van deze termijn nog steeds geen levering plaatsgevonden, is de Wedepartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Aan Dbag betaalde gelden zullen dan zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever worden gerestitueerd.

Lid 51.2 Bij verzuim van de opdrachtgever of ontbinding van de overeenkomst, als bedoeld in artikel 51, lid 51.1.2 gestelde, kan de de opdrachtgever, noch aanspraak maken op schadevergoeding terzake van gelede schade als gevolg van de niet-tijdige levering, noch aanspraak maken op schadevergoeding als gevolg van de ontbinding. De aansprakelijkheids-bepaling geldt niet indien de schade het gevolg is van grove schuld of opzet aan de kant van Dbag.

Lid 51.3 Voor klachten omtrent de uitvoering van de te leveren dienst heeft Dbag een email meldpunt (dbag@Dbagnl) ingesteld. Deze klachten worden regelmatig geïnventariseerd, waarop actie wordt ondernomen ter verbetering van de situatie. Dbag is niet gehouden per e-mail ontvangen klachten persoonlijk te beantwoorden.

Lid 51.4 Op schriftelijk gerichte klachten wordt in de regel wel persoonlijk gereageerd. Deze kunnen per post verzonden worden of rechtstreeks bij Dbag afgeleverd worden. In verband met de goede gang van zaken wordt echter de voorkeur gegeven aan per aangetekende post verzonden klachten. (NB: Deze zullen niet anders behandeld worden dan de per gewone post gestuurde of rechtstreeks afgeleverde schriftelijke klachten). De opdrachtgever dient Dbag een redelijke termijn te geven om de klachten te onderzoeken, te corrigeren en de opdrachtgever eventueel van respons te dienen.

Artikel 52. Betaling

Lid 52.1 Betaling van de verschuldigde vergoeding terzake van het maandabonnement respectievelijk jaarabonnement geldt steeds, tenzij anders bepaald, voor de termijn van een maand respectievelijk een jaar en dient bij vooruitbetaling te worden voldaan. Daarna loopt de termijn steeds van de eerste van elke maand tot de eerste van elke volgende maand. De opdrachtgever zal dienovereenkomstig worden gefactureerd.

Lid 52.2 De overeenkomst wordt afgesloten op basis van de op het moment van totstandkoming van de overeenkomst geldende prijzen. De prijzen zijn opgenomen in de overeenkomst(en) en de tot de overeenkomst behorende bijlage(n). Prijzen zijn exclusief BTW en exclusief de door de opdrachtgever te maken kosten, tenzij anders vermeld.

Lid 52.3 Betaling van facturen kan op de volgende wijzen plaatsvinden:

- door middel van overschrijven van het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum op de bankrekeningnummers van Dbag. Als moment van betaling geldt steeds het tijdstip waarop het geld op de rekening van Dbag is bijgeschreven.

Lid 52.4 De opdrachtgever geraakt zonder verdere ingebrekestelling in verzuim wanneer hij niet voor het ingaan van de nieuwe abonnementstermijn de verschuldigde vergoeding terzake heeft betaald. In het geval een factuur is verzonden na, op of maximaal twee weken voor het ingaan van de nieuwe termijn treedt het verzuim in veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur.

Lid 52.5.1 Dbag is gerechtigd de opdrachtgever ten tijde van het in artikel 52, lid 52.4 bedoelde verzuim zonder aankondiging of verdere mededeling van het gebruik van de Dbag systemen af te sluiten, dit totdat het verzuim is gezuiverd. Het abonnementsgeld blijft gedurende die tijd verschuldigd.

Lid 52.5.2 Wanneer het verzuim niet gezuiverd wordt is Dbag gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Lid 52.6 Door Dbag gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten terzake van het verzuim van de opdrachtgever kan Dbag op de desbetreffende opdrachtgever verhalen.

Lid 52.7 Dbag is gerechtigd de tarieven te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk twee (2) maanden voordat deze wijzigingen ingaan bekendgemaakt, op de volgende onderstaande wijze: Schriftelijk per post en/of per fax; per e-mail; op de webpagina's van Dbag. Van de opdrachtgever wordt dan ook verwacht dat zij de webpagina's van Dbag regelmatig inzien. Voor nieuwe cliënten/Wederpartijen geldt dat een prijsverhoging ingaat bij aansluiting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Lid 52.8 Dbag zal de persoonsgegevens van de opdrachtgever voor de vereiste administratie en beheerstaken in haar bestanden opnemen. Deze zijn alleen in te zien door medewerkers van Dbag en kunnen alleen aan derden worden doorgegeven, hetzij wanneer de opdrachtgever in strijd handelt met het gestelde, te weten, het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde hostingruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de internet(Net)-etiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen:

- a. spamming
- b. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden
- c. het verspreiden van kinderpornografie
- d. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen
- e. het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet (hierna te noemen "hacken") waarbij de opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid, hetzij wanneer justitie hiertoe een bevel heeft gegeven en pas nadat de opdrachtgever hierop is geattendeerd.

Artikel 53. Duur en einde van de overeenkomst

Lid 53.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzegging van een maandabonnement kan op elk gewenst moment geschieden tegen de eerste van elke volgende oneven kalendermaand. Tot die tijd is de opdrachtgever de gewone abonnementsgelden verschuldigd. Opzegging van een jaarabonnement dient minimaal twee (2) maanden voor het eind van de termijn te geschieden en geldt tegen het eind van bedoelde termijn. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per e-mail, met dien verstande dat als opzegdatum wordt beschouwd het moment waarop Dbag de opzegging ontvangt en bevestigt.

Lid 53.2 Als, op welk moment dan ook, blijkt dat de opdrachtgever valse en/of verkeerde persoonsgegevens doorgeven heeft, dan wel dat blijkt dat de opdrachtgever nagelaten heeft juiste gegevens door te geven, dan wel blijkt dat de opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan, is Dbag gerechtigd de overeenkomst op te schorten dan wel, indien de ernst van het geval dit rechtvaardigt, de overeenkomst te ontbinden en/of bij justitie te melden. Gedurende de tijd van opschorting blijft het abonnementsgeld verschuldigd.

Lid 53.3 Dbag is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien hetzij de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, hetzij het faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd, hetzij de opdrachtgever in surséance van betaling verkeert of surséance van betaling heeft aangevraagd, hetzij de opdrachtgever onder curatele is gesteld, hetzij de opdrachtgever onder bewind is gesteld.

Artikel 54. Verplichtingen van Dbag

Lid 54.1 Dbag draagt zorg voor de beschikbaarheid van de Dbag systemen, waarbij zij er zich tot het uiterste toe inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. Dbag garandeert echter niet dat de inbel-punten niet bezet zullen zijn. Dbag garandeert ook niet dat de telefoonlijnen en/of andere verbindingen met Dbag en/of het Internet optimaal gebruik en toegang bieden, wanneer Dbag van het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derde telecommunicatieleveranciers.

Lid 54.2 Dbag is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de door de opdrachtgever op de systemen van Dbag opgeslagen gegevens nog voor bij de Wederpartij opgeslagen gegevens.

Lid 54.3 De medewerkers van Dbag lezen de persoonlijke elektronische mail en/of bestanden van Wederpartijen NIET en stellen deze ook niet ter beschikking aan derden, tenzij op grond van een justitieel bevel of wanneer de opdrachtgever in strijd met het in artikel 57, lid 57.2.1 gestelde handelt. De medewerkers van Dbag volgen evenmin de verrichtingen van de opdrachtgevers op de systemen van Dbag en andere systemen op het Internet.

Lid 54.4 Dbag is niet aansprakelijk voor schade aan de opdrachtgever als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming Dbag toegerekend kan worden op grond van grove schuld of opzet.

Lid 54.5 Dbag is niet aansprakelijk voor schade aan de cliënt veroorzaakt door handelen van derden, tenzij de schade aantoonbaar mede het gevolg is van grove schuld of opzet van Dbag

Artikel 55. Opschorting van levering

Lid 55.1 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Dbag opgeschort.

Lid 55.2 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Dbag niet mogelijk is, langer duurt dan twee weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Reeds betaalde abonnementsgelden zullen voor wat betreft de periode tussen ontbinding en afloop van de termijn waar zij voor betaald zijn worden gerestitueerd

Lid 55.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Dbag zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen; storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoonnet van KPN of andere telecomdiensten leveranciers, uitval van de

elektriciteit en andere omstandigheden die buiten de macht van Dbag liggen en voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.

Artikel 56. Beheer van Dbag systemen

Lid 56.1.1 Dbag is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de Dbag systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud van die systemen.

Lid 56.1.2 Hetzelfde geldt voor de noodzakelijk door Dbag te verrichten aanpassingen en/of verbeteringen van haar systemen.

Lid 56.1.3 Voorts is Dbag gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de inbel-nummers van Dbag en in de login-procedure.

Lid 56.1.4 Dbag is niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever als gevolg van het onder dit artikel gestelde, tenzij deze schade aantoonbaar het gevolg is van grove schuld of opzet aan de kant van Dbag.

Artikel 57. Verplichtingen van de opdrachtgever

Lid 57.1.1 De opdrachtgever beschadigt de systemen van Dbag niet en start geen processen/programma's op de computers van Dbag waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige Internetgebruikers hindert. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om processen te laten lopen als er geen directe verbinding met het systeem is.

Lid 57.1.2 Schade aan Dbag of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met lid 1.1 van dit artikel kan op de desbetreffende opdrachtgever verhaald worden.

Lid 57.2.1 Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde diskruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de internet(Net)-etiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen:

a. spanning

b. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden

c. het verspreiden van kinderpornografie

d. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen

e. het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet (hierna te noemen "hacken") waarbij de opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid

Lid 57.2.2 Dbag behoudt zich het recht voor de aan de opdrachtgever verstrekte aansluiting tot en gebruik van de Dbag systemen buiten gebruik te stellen wanneer deze Wederpartij handelt in strijd met het in artikel 57, lid 57.2.1 gestelde en zijn verplichtingen terzake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dit, totdat de cliënt aan zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voldaan heeft.

Lid 57.2.3 De verplichting tot betaling van het abonnementsgeld gedurende de tijd van buitengebruikstelling blijft onverkort van toepassing.

Lid 57.2.4 Indien de ernst van de handeling en/of gedraging van de opdrachtgever die handelt in strijd met het in artikel 57, lid 57.2.1 gestelde dit rechtvaardigt heeft Dbag het recht met onmiddellijke ingang, zonder restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden, de overeenkomst te ontbinden.

Lid 57.2.5 Dbag is niet aansprakelijk voor schade aan derden ontstaan door handelingen en/of gedragingen van de opdrachtgever in strijd met het in artikel 57, lid 57.2.1 gestelde, behoudens die gevallen waar schade mede is ontstaan door grove schuld of opzet van Dbag. De opdrachtgever vrijwaart Dbag tegen aanspraken van derden terzake van schade die op enigerlei wijze mocht zijn ontstaan door de opdrachtgever door gebruikmaking van Dbag systemen en verbindingen.

Lid 57.3 Onverminderd het in artikel 57, lid 57.2.1 gestelde is het Wederpartijen toegestaan de systemen van Dbag te hacken. De opdrachtgever die er als eerste door middel van een bepaalde methode in slaagt rechten, gelijk aan die van de systeembeheerder te verwerven, krijgt zes (6) maanden gratis gebruik van het systeem aangeboden, mits de opdrachtgever vertelt hoe dit gelukt is, de privacy van andere Wederpartijen respecteert en geen schade aan het systeem heeft toegebracht.

Lid 57.4 Dbag is niet aansprakelijk voor schade van een Wederpartij, wanneer deze het gevolg is van onoordeelkundig of met de overeenkomst en algemene voorwaarden strijdig gebruik door de opdrachtgever van de systemen van Dbag, behoudens de gevallen waarin de schade aantoonbaar (mede) het gevolg is van grove schuld of opzet van de kant van Dbag.

Lid 57.5.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zijn account en/of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen, tenzij Dbag hier uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Lid 57.5.2 Een account is persoonlijk. Het is de opdrachtgever dan ook niet toegestaan derden gebruik te laten maken van zijn/haar account en/of andere uit overeenkomst voortvloeiende rechten. Indien Dbag merkt dat meerdere personen zich tegelijkertijd door middel van dezelfde username en hetzelfde password toegang tot Dbag's systemen/verbindingen hebben verschaft, behoudt Dbag zich het recht voor, met onmiddellijke ingang, hier maatregelen tegen te treffen.

Lid 57.6.1 Dbag is gerechtigd de opdrachtgever de toegang tot Dbag's systemen/verbindingen te ontzeggen en/of te beperken indien een Wederpartij in een kalendermaand de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer met betrekking tot zijn homepage/website/internet-website overschrijdt. Dbag is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van deze toegangsontzegging en/of beperking.

Lid 57.6.2 De logfiles en administratie van Dbag leveren het bewijs terzake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer en zijn bepalend, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever.

Artikel 58. Eigendomsrecht ten behoeve van alle reclame-uitingen in websites en databases voor gebruik op het Internet

Alle artwork, ontwerpen, reclame-uitingen, webteksten, illustraties en alle verdere internet-reclame-uitingen in de ruimste zin des woord, door Tieland Graphic v.o.f. gemaakt, ontwikkelt, geproduceerd en/of geschreven ten behoeve van verkoop aan de opdrachtgever door Digital Business Assist Group (Dbag) v.o.f. is, zijn en blijven het geestelijk eigendom van Digital Business Assist Group (Dbag) v.o.f. en Tieland Graphics v.o.f..